



## PACHET CU POMPĂ DE CĂLDURĂ AER-APĂ ȘI TERMOSTAT INTELIGENT

# Thermo Hybrid Pump

Oferta se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE Romania, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.



**Thermo Hybrid: pompe de căldură cu reducere de 4.000 de lei pe factură.**  
Nu doar casa ta va fi în cea mai bună formă a ei, ci și tu, cu:

- Flexibilitate la plată: plătești echipamentele și serviciile tehnice incluse în pachet, integral sau până în 60 de rate, direct prin factura de gaze naturale.
- Consultanță și servicii tehnice complete: ești asistat de tehnici ENGIE, de la alegerea produsului și instalarea lui, până la verificări și revizii.
- Fiabilitate și economii: durată de viață de până la 25 de ani și consum redus de energie.
- Consum scăzut și aerisire mai bună: dacă ai sau îți instalezi panouri fotovoltaice, te bucuri de extra-eficiență și de 4.000 de lei reducere la echipamentele Ariston.



**ENGIE**

Campania se adresează clienților care au deja instalat un sistem de panouri fotovoltaice în locuința sa sau care achiziționează panouri de căldură. Pentru mai multe informații, sună la 021.9366.2024, te conectăm cu un specialist sau accesează informații pe engie.ro

**Thermo Hybrid: pompe de căldură cu reducere 4.000 lei pe factură!**  
Campania este disponibilă în perioada 20 februarie 2025 – 20 mai 2025. Astfel, clienții care dețin panouri fotovoltaice și achiziționează o pompă de căldură Ariston beneficiază de:

- 4.000 lei reducere, conform termenilor și condițiilor de mai jos  
Cei 4.000 lei sunt obtinuti astfel:
- 2.000 lei reducere oferiti de catre Engie,
- Clienții care aleg unul dintre pachetele Thermo Hybrid Pump cu pompa de caldura Ariston beneficiază de o reducere de 2.000 de lei oferita de Ariston pentru pompele de caldura din portofoliul propriu, în baza unui cod unic de discount, conform termenilor și condițiilor de mai jos



### 2.000 de lei reducere oferită de Engie

Ai reducere 2.000\* de lei la alegerea unei soluții hibride Thermo Hybrid cu pompă de căldură Ariston dacă deții sau îți instalezi panouri fotovoltaice.



### Extra reducere de 1.500/2.000 lei oferita de Ariston

Suplimentar, ai o reducere de 1.500/2.000\*\* de lei, pe baza unui cod de reducere de la Ariston, dacă ai deja centrală termică sau ai instalate panouri fotovoltaice.



### Flexibilitate la plată

Plătești echipamentele și serviciile incluse în pachet integral cu un preț cu până la 20% mai mic\*\*\* sau în rate, cu sau fără avans, direct pe factura de gaze naturale.



### Servicii complete

Ai instalare, punere în funcțiune și servicii de verificare și revizie tehnică asigurate de specialiștii ENGIE, în funcție de pachetul ales.

\*Reducerea de 4.000 de lei este oferită până la data de 20 mai 2025 (cu posibilitate de prelungire), pentru pachetele Thermo Hybrid Pump cu pompă de căldură Ariston.

\*\*Reducerile de 1.500/2.000 de lei includ TVA și sunt supuse termenilor și condițiilor Ariston

\*\*\*Reducerea de până la 20% se aplică la plata integrală, este calculată prin comparație cu plata în rate și diferă în funcție de echipamentul ales

### Thermo Hybrid Pump îți oferă:

Thermo Hybrid Pump	<b>Echipamente incluse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pompă de căldură aer-apă Ariston Nimbus M Hybrid Universal NET R32 80 M 8kW/120 M 12kW, monobloc, monofazat sau trifazat</li><li>• Termostat inteligent cu fir Sensys HD, Getaway și senzor exterior</li></ul>
	<b>Servicii complete de instalare echipamente și verificare tehnică</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente (manoperă și kit de instalare)</li><li>• 1 verificare tehnică pentru instalația de gaze naturale</li><li>• 1 verificare tehnică pentru centrala termică</li></ul>
	<b>Sistem de plată flexibil, direct pe factura de gaz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plată integrală</li><li>• Plată eșalonată în 60 de rate egale lunare</li></ul>

Oferta întocmită în data de **20.03.2025** valabilă de la **21.03.2025** până la data de **03.04.2025**. Aceasta este parte integrantă din contract și își produce efectele de la data acceptării de către client. Oferta este valabilă în limita stocului disponibil.

### Termeni și condiții:

- Thermo Hybrid Pump se adresează clienților casnici persoane fizice cu un contract activ de gaz în furnizarea ENGIE din următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Serviciile de instalare echipamente și punere în funcțiune se vor face în termen de 15 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, și în condițiile unui flux normal de livrare de către furnizorii de echipamente, sau la o dată ulterioară, agreată cu Clientul. La data punerii în funcțiune se va executa serviciul de verificare tehnică periodică a centralei termice existente. Durata montajului este de maxim 2 zile lucrătoare.
- Echipamente incluse: pompă de căldură aer – apă cu alimentare de tip monofazat sau trifazat, versiunea monobloc de diferite capacități conform pachetului ales de Client, termostat inteligent cu fir Sensys HD, getaway și senzor exterior.
- Servicii incluse și kit de instalare: i) evaluarea tehnică a amplasamentului, ii) transportul și instalarea pompei de căldură, iii) instalare termostat inteligent, iv) asistare configurare cont client aplicație mobilă Ariston Net pe telefon/tabletă al/a clientului, v) piesele noi necesare adaptării centralei termice existente și instalării pompei de căldură, reglări pentru conexiuni la apă rece, apă caldă menajeră și circuitul de încălzire în vederea conectării echipamentului de pompă de căldură, vi) reglajele la rece ale instalației, vii) punerea în funcțiune a echipamentelor, viii) verificarea tehnică a instalației de gaze naturale și a centralei termice existente. Punerea în funcțiune a echipamentului se face pe bază de proces-verbal semnat de parti.
- Kitul care face legătura pompei de căldură cu centrala existentă cuprinde următoarele piese: robineti apă 3/4", robineti apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, țevă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, ștecher schuko.
- Kitul standard de instalare pompă este alcătuit din: rezistență anti-îngheț unitate exterioară, tava scurgere condens (unitate exterioară), picioare antivibrație reglabile (unitate exterioară), kit țevă 5 m, kit țevă 10 m, kit țevă 20 m, kit țevă flexibilă 10 M-M, kit țevă flexibilă 1 M-M, kit țevă flexibilă 3 M-M, kit Exogel.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire pot fi: spălare chimică și neutralizare



instalație termică, filtru magnetic hidrocyclonic, instalație electrică alimentare pompă de căldură, circuit electric dedicat pompei și înlocuire agent termic cu glicol termotehnic (Antigel Termo Protect).

- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către Client, care va deveni anexă la contract.
- Conținutul minim de apă în instalație pentru funcționarea corectă: 30 litri.

## Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Ariston

### 1. Campanie Ariston "Thermo Hybrid: pompe de caldura cu reducere 4.000 lei pe factură!"

Campania este valabilă până în data de 20 mai 2025, cu posibilitate de prelungire și este dedicată clienților casnici care dețin sau își instalează un sistem de panouri fotovoltaice și își achiziționează un pachet Thermo Hybrid Pump cu pompă Ariston.

Astfel, clienții beneficiază de o reducere de 4.000 lei: 2.000 lei oferite de către Engie (aplicabili în prețul pompei de căldură) și 2.000 de lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos. Codul de discount poate fi utilizat până pe 20 iunie 2025.

În cazul în care un client a achiziționat deja un pachet cu pompă de căldură în perioada campaniei pe care a achitat-o integral, iar ulterior primește un cod de reducere Ariston pentru pompa de caldura, acesta va primi reducerea de 2.000 de lei pe următoarea factură de gaze naturale.

#### Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent pompelor de căldură Ariston aflate în promoție:

1. Clientul trebuie să-și creeze un cont în pagina <https://pompecaldura.ariston.com/>, în vederea obținerii codului de reducere și să încarce unul din următoarele documente de mai jos pentru a dovedi că au instalat panouri fotovoltaice:

- factura panourilor fotovoltaice / Proces verbal predare-primire (de recepție a lucrării de instalare a panourilor) semnat de instalator și de clientul final
  - poza cu panourile fotovoltaice.
2. Să ne transmită codul de reducere de la Ariston (max. 3 zile lucrătoare de la validarea documentelor transmise), pentru aplicarea reducerii, prin:
- formularul de contact din pagina [engie.ro/pompe-de-caldura](https://engie.ro/pompe-de-caldura);
  - apel la numărul de Call Center;
  - consilierii din oricare dintre centrele noastre de relații clienți.

### 2. Campanie Ariston "Upgrade smart pentru centrala ta!"

Campania este valabilă până în data de 30 mai 2025, cu posibilitate de prelungire și este dedicată clienților casnici care dețin o centrala termică și doresc să integreze o pompă de căldură Ariston în funcționarea centralei.

Astfel, clienții beneficiază de o reducere de 1.500 de lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos.

În cazul în care un client a achiziționat deja o pompă de căldură în perioada campaniei pe care a achitat-o integral, iar ulterior primește un cod de reducere Ariston pentru pompa de caldura, acesta va primi reducerea de 1.500 de lei pe următoarea factură de gaze naturale.

---

#### ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](https://engie.ro)



Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent pompelor de căldură Ariston aflate în promoție:

1. Crearea unui cont în pagina: <https://pompecaldura.ariston.com/reducere-pompa-caldura/> aparținând Ariston și încărcarea unuia dintre următoarele documente:
  - certificatul de garanție
  - formularul PIF
  - formularul de la ultima verificare tehnică periodică
  - factura de achiziție sau fișa de intervenție
  - procesul verbal de la ultima intervenție
  - proiectul de verificare gaze
2. Primirea codului de discount de la Ariston după verificarea documentelor încărcate, în termen maxim de 3 zile lucrătoare.
3. Folosirea codului în oricare dintre magazinele partenere Ariston la achiziția unei pompe de căldură.

Cele doua reduceri, de 1.500 lei, respectiv 2.000 lei nu se pot cumula.



### **Recomandă un prieten și ai 200 de lei extra-reducere la prima factură!**

Dacă ai achiziționat un pachet din gama Thermo Hyrid, recomandă pachetul unui prieten și, în momentul în care el face achiziția, primești o reducere de 200 de lei la următoarele facturi. Trebuie doar ca prietenul tău să completeze numărul ultimei tale facturi în formular. Poți recomanda până la 5 prieteni.

Informațiile din cuprinsul Ofertei sunt completate de condițiile stipulate în contract și de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: [engie.ro/contracte-si-conditii-generale](https://engie.ro/contracte-si-conditii-generale). Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are o durată de 60 de luni, cu posibilitatea de prelungire, prin act adițional. Contractul poate înceta prin: (i) atingere la termen, (ii) denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării, (iii) reziliere, în caz de nerespectare a obligațiilor contractuale, (iv) retragerea Clientului. În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale ENGIE Romania, Clientul va avea dreptul să se retragă din contract, în termenul de retragere și în condițiile prevăzute de OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.

Pentru detalii suplimentare despre ofertele ENGIE, vizitează [engie.ro](https://engie.ro) sau apelează numărul de Call Center 021.9366 (apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie).

#### ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 14  
Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

**Zonă pentru semnătură** (doar pentru anumite canale de vânzare)

Nume și prenume client:

Semnătură client: