

PACHET DE ÎNLOCUIRE CENTRALĂ TERMICĂ CU TERMOSTAT INTELIGENT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

Termeni și condiții Thermo Plus

Pachetul se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.

Campanii promoționale valabile pentru pachetul Thermo Plus:



Clienții care achiziționează:

- o centrală termică **Ariston** beneficiază de o reducere de până la 250 lei în baza unui cod unic de discount, conform termenilor și condițiilor detaliate mai jos, în cuprinsul ofertei.
- o centrală termică **Viessmann** beneficiază de prima rată gratuită, conform termenilor și condițiilor detaliate mai jos, în cuprinsul ofertei.



Reducere de până la 250 de lei

Orice model de centrală veche ai, poți obține o reducere suplimentară de până la 250 lei dacă alegi o centrală nouă Ariston.



Prima rată gratuit

Îți înlocuești centrala cu orice model de la Viessmann fără să fie nevoie să faci un efort financiar major. Ai plată flexibilă în rate, plus prima rată gratuit.



Consum redus cu până la 28%*

Reduci consumul de gaze naturale cu până la 28% cu ajutorul termostatului smart tado.



Garanție extinsă de 5 ani

Ai garanție extinsă de 5 ani pentru orice model de centrala termică din pachete Thermo.



Instalare, monitorizare 24/7 și asistență tehnică proactivă

Te bucuri de servicii complete: transport, instalare, servicii tehnice în perioada contractuală, monitorizare 24/7 și asistență tehnică pentru centrală.

*Conform studiului tado°, derulat de Fraunhofer-Institut für Bauphysik IBP (EER-021/2022/720).

Thermo Plus îți oferă:

Thermo Plus	Echipamente incluse	- Modele diferite de centrale termice: Ariston Clas One WiFi 24kW/30kW, Ariston Genus One+ 24kW/30kW, Viessmann Vitodens 050W 19kW/25kW cu garanție extinsă pe 5 ani - Termostat inteligent WiFi tado° și kit de conexiune WiFi
	Servicii complete de instalare echipamente	- Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrala termică înlocuită
	Monitorizare și asistență tehnică proactivă	- Serviciu de monitorizare de la distanță a centralei termice 24/7 - Asistență tehnică proactivă pentru eventualele erori ale centralei termice (de la distanță sau prin intervenția tehnicianului la domiciliul clientului)
	Servicii tehnice periodice	- 3 verificări sau revizii tehnice periodice pentru instalația de gaze naturale - 3 verificări tehnice periodice pentru centrala termică
	Sistem de plată flexibil	- Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 60 de rate egale lunare, direct pe factura de gaz sau plată integrală a pachetului

Condiții de efectuare a serviciului de instalare:

- Pachetul Thermo Plus se adresează clienților cu un contract activ de gaz în furnizarea ENGIE din următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se face în maximum 15 zile lucrătoare de la activarea contractului.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.
- Kitul standard poate acoperi, după caz, următoarele materiale: robineti apă 3/4", robineti apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducție excentrică, materiale necesare lipire și susținere, stecher schuko.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.
- Asistența tehnică pentru erorile centralei se pot efectua prin contactarea telefonică a clientului sau intervenția unui tehnician la adresa clientului. Orar asistență tehnică: Luni-Vineri: 08:00-16:00.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Ariston:

- Campania desfășurată în parteneriat cu Ariston este valabilă din data de 19 martie 2024 și până la data de 30 septembrie 2024 și constă în oferirea unei reduceri de până la 250 lei pentru centralele Ariston Genus One+ 24/30 kW și Ariston Clas One WiFi 24/30 kW în baza unui cod unic primit de la Ariston. Reducerea de până la 250 lei se aplică începând cu a 2-a lună de facturare, adică după acordarea primei rate care este oferită gratuit.
- Codul de discount poate fi utilizat până pe 31 octombrie 2024 și se aplică după cum urmează: 250 lei (TVA inclus) pentru modelele Ariston Genus One+, respectiv 180 lei (TVA inclus) pentru Ariston Clas One WiFi.
- Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent centralelor Ariston aflate în promoție:
 1. Crearea unui cont în pagina buybackcentrala.ro aparținând Ariston și încărcarea următoarelor documente:
 - unul din următoarele documente pentru centrala veche: certificatul de garanție / formularul PIF / formularul de la ultima verificare tehnică periodică / factura de achiziție / fișa de intervenție / procesul verbal de la ultima intervenție / proiectul de verificare gaze;
 - poza centralei vechi.
 2. Primirea codului de discount de la Ariston pe e-mail sau sms, în cel mult 3 zile lucrătoare, după verificarea documentelor încărcate.
 3. Transmiterea codului de discount - condiție pentru aplicarea reducerii:
 - în formularul de contact din pagina engie.ro/engie-thermo/;



- la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20:00;
- în oricare dintre centrele noastre de relații clienți.

În cazul alegerii variantei de plată în rate a pachetului Thermo Plus, dar și în funcție de valoarea ratei, reducerea se va aplica doar pe a doua factură sau pe a doua factură și a treia factură (în funcție de modelul de centrală ales), după acordarea primei rate gratuit.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Viessmann

Campania desfășurată în perioada 1 martie – 31 iulie 2024, cu posibilitate de prelungire se adresează clienților casnici care achiziționează un pachet Thermo cu centrală Viessmann, în limita stocului disponibil și în zonele în care sunt puse la dispoziție pachetele Thermo.

- Prima rată este oferită gratuit pentru orice model de centrală termică din gama Viessmann din pachetele Thermo, instalată în perioada promoției. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, reducerea aferentă primei rate oferită gratuit se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo ales.
- Valoarea primei rate gratuit este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales cu centrală Viessmann și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.

Informațiile de mai sus sunt completate de condițiile stipulate în contractul de furnizare gaze naturale și de clauzele contractuale generale, care pot fi consultate la adresa: engie.ro/contracte-si-conditii-generale. Contractul produce efectele de la data semnării de către ambele Părți și are o durată de 60 de luni, cu posibilitatea de prelungire, prin act adițional. Contractul poate înceta prin: (i) atingere la termen, (ii) denunțare unilaterală de către Părți, cu o notificare prealabilă transmisă celeilalte Părți în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării, (iii) reziliere, în caz de nerespectare a obligațiilor contractuale, (iv) retragerea Clientului. În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale ENGIE Romania, clientul va avea dreptul să se retragă din contract, în termenul de retragere și în condițiile prevăzute de OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii.



Pentru o ofertă personalizată și mai multe detalii cu privire la prețul pachetului te rugăm să ne contactezi pe formularul de contact online din pagina engie.ro/engie-thermo.