



PACHET DE FURNIZARE GAZE NATURALE, CENTRALĂ TERMICĂ CU TERMOSTAT INTELIGENT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

Termeni și condiții Thermo Smart

Pachetul include furnizarea de gaze naturale, înlocuirea centralei termice cu termostat inteligent și servicii tehnice incluse și se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.

Campanii promoționale valabile pentru pachetul Thermo Smart:



Clienții care achiziționează:

- **o centrală termică Ariston** beneficiază de o reducere de până la 250 lei în baza unui cod unic de discount, conform termenilor și condițiilor detaliate mai jos, în cuprinsul ofertei.
- **o centrală termică Viessmann beneficiază de prima rată gratuită**, conform termenilor și condițiilor detaliate mai jos, în cuprinsul ofertei.



Reducere de până la 250 lei

Orice model de centrală veche ai, poți obține o reducere suplimentară de până la 250 lei dacă alegi o centrală nouă Ariston.



Prima rată gratuit

Îți înlocuiești centrala cu orice model de la Viessmann fără să fie nevoie să faci un efort financiar major. Ai plată flexibilă în rate, plus prima rată gratuită.



Consum redus cu până la 28%*

Reduci consumul de gaze naturale cu până la 28% cu ajutorul termostatului smart tado.



Garanție extinsă de 5 ani

Ai garanție extinsă de 5 ani pentru orice model de centrala termică din pachete Thermo.



Instalare, monitorizare 24/7 și asistență tehnică proactivă

Te bucuri de servicii complete: transport, instalare, servicii tehnice în perioada contractuală, monitorizare 24/7 și asistență tehnică pentru centrală.

*Conform studiului tado°, derulat de Fraunhofer-Institut für Bauphysik IBP (EER-021/2022/720).



Thermo Smart îți oferă:

Thermo Smart	Furnizare gaze naturale	- Prețul de furnizare a gazelor naturale este valabil până în data de 31.03.2025 conform detaliilor din oferta personalizată (până în ultima zi a lunii în care acestea expiră)
	Echipamente incluse	- Modele diferite de centrale termice: Ariston Clas One WiFi 24kW/30kW, Ariston Genus One+ 24kW/30kW, Viessmann Vitodens 050W 19kW/25kW cu garanție extinsă pe 5 ani - Termostat inteligent Wi-Fi tado° și kit de conexiune Wi-Fi
	Servicii complete de instalare echipamente	-Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrală termică înlocuită
	Monitorizare cu asistență tehnică	- Serviciu de monitorizare de la distanță a centralei termice 24/7 - Asistență tehnică proactivă pentru eventualele erori ale centralei termice (de la distanță sau prin intervenția tehnicianului la domiciliul clientului)
	Servicii tehnice periodice	- În pachetul Thermo Smart sunt incluse realizarea a 3 servicii tehnice de verificare sau revizie periodică a instalației de gaze naturale și 3 verificări tehnice periodice a centralei termice.
	Sistem de plată flexibil	- Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 60 luni, direct pe factura de gaz sau plată integrală a pachetului.

Ratele lunare referitoare la centrala termică sunt fixe și valabile pe durata celor 60 luni și acoperă costul echipamentelor și serviciilor incluse în pachetele Thermo. Pentru pachetul Thermo Smart, la costul ratelor lunare se adaugă costul lunar aferent furnizării gazului care se calculează pe baza consumului (preț x cantitate).

Condiții de efectuare a serviciului de instalare:

- Pachetul Thermo Smart este disponibil în următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se face la maximum 15 zile lucrătoare de la activarea contractului.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.
- Kitul standard poate acoperi, după caz, următoarele materiale: robineti apă 3/4", robineti apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducere excentrică, materiale necesare lipire și susținere, stecher schuko.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.
- Asistența tehnică pentru eventualele erori ale centralei se poate efectua prin contactarea telefonică a clientului sau intervenția unui tehnician la adresa clientului.
- Orar asistență tehnică: Luni-Vineri: 08:00-16:00 (cu excepția zilelor declarate libere).

Furnizare gaze Thermo Smart:

- Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului gazului, clientul va fi notificat cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care acesta nu acceptă noile condiții de preț, poate alege un alt produs de gaz disponibil la data respectivă în portofoliul ENGIE, fără a fi modificat implicit și pachetul de servicii și echipamente inclus în oferta Thermo Smart. De asemenea, clientul va avea dreptul la denunțare unilaterală conform condițiilor specificate în contract.
- În situația în care se constată că din cauza condițiilor tehnice nu se pot instala echipamentele din pachetul Thermo Smart sau clientul dorește denunțarea parțială a contractului, respectiv montarea echipamentelor cu serviciile



tehnice aferente, se va presta în continuare serviciul de furnizare gaze naturale în condițiile descrise în contract doar dacă clientul nu solicită în mod expres denunțarea totală a contractului.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Ariston:

- Campania promoțională în parteneriat cu Ariston este valabilă din data de 19 martie 2024 și până la data de 30 septembrie 2024 și constă în oferirea unei reduceri de până la 250 lei pentru centralele Ariston Genus One+ 24/30 kW și Ariston Clas One WiFi 24/30 kW în baza unui cod unic primit de la Ariston. Reducerea de până la 250 lei se aplică începând cu a 2-a lună de facturare, adică după acordarea primei rate care este oferită gratuit.
- Codul de discount poate fi utilizat până pe 31 octombrie 2024 și se aplică după cum urmează: 250 lei (TVA inclus) pentru modelele Ariston Genus One+, respectiv 180 lei (TVA inclus) pentru Ariston Clas One WiFi.
- Reducerea aferentă codului de discount este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent centralelor Ariston aflate în promoție:
 1. Crearea unui cont în pagina buybackcentrala.ro aparținând Ariston și încărcarea următoarelor documente:
 - unul din următoarele documente pentru centrala veche: certificatul de garanție / formularul PIF / formularul de la ultima verificare tehnică periodică / factura de achiziție / fișa de intervenție / procesul verbal de la ultima intervenție / proiectul de verificare gaze;
 - poza centralei vechi.
 2. Primirea codului de discount de la Ariston pe e-mail sau sms, în cel mult 3 zile lucrătoare, după verificarea documentelor încărcate.
 3. Transmiterea codului de discount - condiție pentru aplicarea reducerii:
 - în formularul de contact din pagina engie.ro/engie-thermo/;
 - la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20:00;
 - în oricare dintre centrele noastre de relații clienți.
- În cazul alegerii variantei de plată în rate a pachetului Thermo Smart, dar și în funcție de valoarea ratei, reducerea se va aplica doar pe a doua factură sau pe a doua factură și a treia factură (în funcție de modelul de centrală ales), după acordarea primei rate gratuit.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Viessmann

Campania desfășurată în perioada 1 martie – 31 iulie 2024, cu posibilitate de prelungire se adresează clienților casnici care achiziționează un pachet Thermo cu centrală Viessmann, în limita stocului disponibil și în zonele în care sunt puse la dispoziție pachetele Thermo.

- Prima rată este oferită gratuit pentru orice model de centrală termică din gama Viessmann din pachetele Thermo, instalată în perioada promoției. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, reducerea aferentă primei rate oferită gratuit se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo ales.
- Valoarea primei rate gratuit este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales cu centrală Viessmann și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.



Pentru o ofertă personalizată și mai multe detalii cu privire la prețul pachetului te rugăm să ne contactezi pe formularul de contact online din pagina engie.ro/engie-thermo.