



FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. / Data

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrică/gaze naturale
1.	Nume:	ENGIE Romania S.A.
2.a	Cod client final (prezent pe prima pagină a facturii):	
2.b	Cod tehnic pentru client gaze naturale/ Cod loc de consum distribuitor pentru client electricitate (prezent pe prima pagină a facturii) :	
3.	Adresă de corespondență:	Bd. Mărășești nr.4-6, sector 4
4.	Localitate:	București
5.	Cod poștal:	040254
6.	Telefon/Fax:	telefon: 021/9366 (apel unic la nivel național) disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 8:00-20:00. Apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie; fax: 021 264 0101
7.	E-mail:	formularul de contact de pe engie.ro, secțiunea Contact; consiliere-clienti@engie.com
Reprezentant legal:		
B. PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema (zi/luna/an):		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată: DA NU		
Plângere în legătură cu		FURNIZARE GAZE NATURALE
	1.	clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2.	modalitate de facturare gaze naturale
	3.	consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4.	plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale



Plângere în legătură cu	5.	ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	continuitatea în alimentarea cu gaze naturale	
	7.	calitatea gazelor furnizate	
	8.	funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	schimbarea furnizorului	
	10.	informarea clienților finali	
	11.	standarde de performanță furnizare gaze naturale	
	12.	altele:	
		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ	
	1.	clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2.	modalitate de facturare energie electrică	
	3.	consumul și valoarea facturii de energie electrică	
	4.	plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5.	ofertarea de prețuri și tarife	
	6.	continuitatea în alimentarea cu energie electrică	
	7.	calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	schimbarea furnizorului	
	10.	informarea clienților finali	
	11.	standarde de performanță furnizare energie electrică	
	12.	altele:	
		Informații suplimentare:	
		Alte tipuri de probleme:	



II. Detalii cu privire la plângere	
III. Cerințe client final	
Solicitare: (exemplu: eșalonare la plată, corecție factură, verificare contor, penalități conform standardului de performanță etc.)	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	Alte tipuri de solicitări:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1.
	2.
	3.
Data:	Semnătură client final:
V. Modalitatea de transmitere a răspunsului	
1.	Prin email, la adresa:
2.	Prin telefon, la numărul:
3.	Prin curier, la adresa de corespondență: