



PACHET DE FURNIZARE GAZE NATURALE, CENTRALĂ TERMICĂ CU TERMOSTAT INTELIGENT ȘI SERVICII TEHNICE INCLUSE

Termeni și condiții Thermo Smart

Pachetul include furnizarea de gaze naturale, înlocuirea centralei termice cu termostat inteligent și servicii tehnice incluse și se adresează clienților finali casnici din portofoliul ENGIE, persoane fizice, cu centrală termică individuală pe gaz, încadrați în categoriile C1-C4 de consum.



Uneori, așteptarea este bună. Nu și pentru o centrală nouă. Bucură-te de beneficiile pachetelor Thermo și lasă doar plata să mai aștepte!

Schimbă centrala veche acum și o plătești peste 3 luni. Beneficiezi de până la 750 de lei reducere dacă alegi o centrală termică Ariston în perioada 16 septembrie – 15 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire, conform termenilor și condițiilor descrise mai jos. În plus, beneficiezi de 750 de lei reducere și dacă alegi o centrală termică Viessmann în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2024.



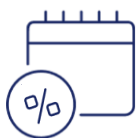
Până la 750 de lei reducere pentru centralele Ariston

Primești o reducere de 500 de lei* la achiziția unei centrale termice Ariston, iar dacă înlocuiești centrala veche prin programul buy-back Ariston, poți primi suplimentar până la 250 de lei discount.



Amânarea plății ratelor timp de 3 luni

Te bucuri de eficiență și confort cu noua ta centrală și începi să plătești echipamentele și serviciile incluse în pachet după cele 3 luni de amânare**.



750 lei reducere pentru centralele Viessmann

Alege pachetul Thermo Smart cu o centrală termică nouă Viessmann și ai reducere de 750 lei.



Flexibilitate la plată

Plătești în maximum 60 de rate lunare, direct pe factura de gaze naturale, un preț începând de la 175 lei/lună.



Siguranța casei tale, prin servicii complete

Ai incluse servicii complete de transport, instalare și reciclare. În plus, pe toată perioada contractuală, ai asigurate serviciile de verificare și revizie tehnică.

*Reducerea de 500 de lei include TVA și se aplică tuturor modelelor de centrale Ariston în perioada campaniei 16.09 - 15.12.2024, cu posibilitate de prelungire. Reducerea va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet

**Amânarea plății ratelor timp de 3 luni se aplică pentru orice centrală termică din pachetele Thermo instalată în perioada 16.09.2024 – 15.12.2024. Prima rată va fi inclusă pe factură începând cu a patra lună, iar de la aceasta dată încep să curgă cele 60 de luni de plată.

*** Reducerea de 750 de lei include TVA și se aplică tuturor modelelor de centrale Viessmann în perioada campaniei 01.10 – 31.12.2024, cu posibilitate de prelungire. Reducerea va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet.



Thermo Smart îți oferă:

Thermo Smart	Furnizare gaze naturale	- Prețul de furnizare a gazelor naturale este valabil până în data de 31.03.2025 conform detaliilor din oferta personalizată (până în ultima zi a lunii în care acestea expiră)
	Echipeamente incluse	- Modele diferite de centrale termice: Ariston Clas One WiFi 24kW/30kW, Ariston Genus One+ 24kW/30kW, Viessmann Vitodens 050W 19kW/25kW cu garanție extinsă pe 5 ani - Termostat inteligent Wi-Fi tado° și kit de conexiune Wi-Fi
	Servicii complete de instalare echipamente	- Transport, instalare și punere în funcțiune echipamente incluse (manoperă și kit de instalare) - Reciclare centrală termică înlocuită
	Monitorizare cu asistență tehnică	- Serviciu de monitorizare de la distanță a centralei termice 24/7 - Asistență tehnică proactivă pentru eventualele erori ale centralei termice (de la distanță sau prin intervenția tehnicianului la domiciliul clientului)
	Servicii tehnice periodice	- În pachetul Thermo Smart sunt incluse realizarea a 3 servicii tehnice de verificare sau revizie periodică a instalației de gaze naturale și 3 verificări tehnice periodice a centralei termice.
	Sistem de plată flexibil	- Sistem de plată avantajos cu zero avans și plată eșalonată în 60 luni, direct pe factura de gaz sau plată integrală a pachetului.

Ratele lunare referitoare la centrala termică sunt fixe și valabile pe durata celor 60 luni și acoperă costul echipamentelor și serviciilor incluse în pachetele Thermo. Pentru pachetul Thermo Smart, la costul ratelor lunare se adaugă costul lunar aferent furnizării gazului care se calculează pe baza consumului (preț x cantitate).

Condiții de efectuare a serviciului de instalare:

- Pachetul Thermo Smart este disponibil în următoarele județe: Argeș, Brașov, Brăila, București, Buzău, Călărași, Constanța, Covasna, Dâmbovița, Dolj, Galați, Giurgiu, Gorj, Ialomița, Ilfov, Olt, Prahova, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Vrancea.
- Prestarea serviciilor de montaj pentru echipamente se face la maximum 15 zile lucrătoare de la activarea contractului.
- Serviciul de înlocuire centrală din pachet presupune instalarea centralei termice noi pe amplasamentul celei vechi.
- Kitul standard de înlocuire centrală termică presupune: piesele noi necesare adaptării centralei, refacerea conexiunii la apă rece, apă caldă menajeră și la circuitul de încălzire și refacerea conexiunii de gaz la centrala termică.
- Kitul standard poate acoperi, după caz, următoarele materiale: robineti apă 3/4", robineti apă 1/2", semiolandez 1/2", semiolandez 3/4", filtre impurități, adaptoare, coturi, teavă cupru, mufe, ramificație, reducție excentrică, materiale necesare lipire și susținere, stecher schuko.
- Piesele și manopera necesare suplimentar kitului standard de înlocuire se vor achita separat (integral, în 2 sau 3 rate) în baza "Comenzii de execuție lucrare" semnate de către client, care va deveni anexă la contract.
- Asistența tehnică pentru eventualele erori ale centralei se poate efectua prin contactarea telefonică a clientului sau intervenția unui tehnician la adresa clientului.
- Orar asistență tehnică: Luni-Vineri: 08:00-16:00 (cu excepția zilelor declarate libere).

Furnizare gaze Thermo Smart:

- Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului gazului, clientul va fi notificat cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care acesta nu acceptă noile condiții de preț, poate alege un alt produs de gaz disponibil la data respectivă în portofoliul ENGIE, fără a fi modificat implicit și pachetul de servicii și echipamente inclus în oferta Thermo Smart. De asemenea, clientul va avea dreptul la denunțare unilaterală conform condițiilor specificate în contract.
- În situația în care se constată că din cauza condițiilor tehnice nu se pot instala echipamentele din pachetul Thermo Smart sau clientul dorește denunțarea parțială a contractului, respectiv montarea echipamentelor cu serviciile tehnice aferente, se va presta în continuare serviciul de furnizare gaze naturale în condițiile descrise în contract doar dacă clientul nu solicită în mod expres denunțarea totală a contractului.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Ariston:

Promoționale aferente campaniilor derulate în parteneriat cu Ariston se pot cumula dacă se întrunesc condițiile necesare descrise în continuare.



1. Campanie Thermo “Uneori, așteptarea este bună. Nu și pentru o centrală nouă.”

Campania promoțională este valabilă clienților casnici care aleg un pachet Thermo în perioada 16 septembrie - 15 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire și constă în:

Amânarea plății ratelor timp de 3 luni pentru orice centrală termică achiziționată în perioada campaniei. Prima rată a abonamentului lunar va fi inclusă pe factură începând cu a patra lună, iar de la aceasta dată încep să curgă cele 60 de luni de plată.

O reducere de până la 750 de lei pentru clienții care aleg o centrală termică Ariston. Reducerea este formată dintr-o reducere de 500 de lei aplicată deja în preț și dintr-o reducere suplimentară de până la 250 de lei oferită ca parte din campania buy-back Ariston – detaliată la punctul 2 de mai jos. Reducerea de 500 de lei va fi distribuită pe parcursul celor 60 de luni contractuale și va fi aplicată la valoarea ratei plătite lunar, inclusiv TVA, pentru echipamentele și serviciile din pachet. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, reducerea de 500 de lei se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo.

2. Campanie buy-back Ariston “Schimbă vechea centrală cu una nouă, mai eficientă”

Campania desfășurată în perioada 1 octombrie– 31 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire este dedicată clienților casnici care aleg un pachet Thermo cu o centrală nouă Ariston. În acest fel clienții beneficiază de o reducere suplimentară de până la 250 lei în baza codului unic primit din partea Ariston, iar acesta poate fi obținut urmând pașii de mai jos. Codul de discount poate fi utilizat până pe 31 ianuarie 2025 și se aplică după cum urmează: 250 lei (TVA inclus) pentru modelele Ariston Genus One+, respectiv 180 lei (TVA inclus) pentru Ariston Clas One WiFi. Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.

Pașii necesari pentru obținerea codului de discount aferent centralelor Ariston aflate în promoție:

- Crearea unui cont în pagina buybackcentrala.ro aparținând Ariston și încărcarea următoarelor documente:
 - unul din următoarele documente pentru centrala veche: certificatul de garanție / formularul PIF / formularul de la ultima verificare tehnică periodică / factura de achiziție / fișa de intervenție / procesul verbal de la ultima intervenție / proiectul de verificare gaze;
 - poza centralei vechi.
- Primirea codului de discount de la Ariston pe e-mail sau sms, în cel mult 3 zile lucrătoare, după verificarea documentelor încărcate.
- Transmiterea codului de discount - condiție pentru aplicarea reducerii:
 - în formularul de contact din pagina engie.ro/engie-thermo;
 - la numărul de Call Center 021.9366, de luni până vineri, în intervalul orar 08:00 - 20:00;
 - în oricare dintre centrele noastre de relații clienți.

Detalii campanie promoțională în parteneriat cu Viessmann

Campania desfășurată în perioada 1 octombrie – 31 decembrie 2024, cu posibilitate de prelungire se adresează clienților casnici care achiziționează un pachet Thermo cu centrală Viessmann, în limita stocului disponibil și în zonele în care sunt puse la dispoziție pachetele Thermo.

- 750 de lei reducere pentru orice model de centrală termică din gama Viessmann din pachetele Thermo, instalată în perioada promoției. În cazul în care clienții aleg să plătească integral, valoarea acestei reduceri se va aplica la întreaga sumă aferentă pachetului Thermo ales.
- Reducerea de 750 de lei este valabilă pentru echipamentele și serviciile din pachetul Thermo ales cu centrală Viessmann și nu pentru consumul de gaze naturale.
- Reciclarea centralei vechi, indiferent de model, rămâne la alegerea clientului. Pentru realizarea acestui serviciu, clientul va anunța tehnicianul la momentul montajului.



Pentru o ofertă personalizată și mai multe detalii cu privire la prețul pachetului te rugăm să ne contactezi pe formularul de contact online din pagina engie.ro/engie-thermo.



ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

engie.ro