

Contract de prestări servicii ENGIE Home Assistance
Nr..... Data.....
CLC (cod loc de consum).....

I – Părțile contractante

- a) **ENGIE Romania S.A.**, cu sediul social în Bd. Mărăsești nr. 4–6, sector 4, cod postal 040254, Call Center 021/9366, engie.ro/centre-relatii-clientii/, faxcod unic de înregistrare C.I.F. RO 13093222, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/5447/09.06.2000, posesor al autorizațiilor ANRE tip: EDIB nr. 15949, valabilă până la data de 18.11.2025, PDIB nr. 22810, valabilă până la data de 30.06.2028, având codul IBAN nr.RO08BRDE4500SV06719094500, deschis la BRD SMCC, reprezentată în vederea semnării de Cristian Tudose, Director Direcția Clienți Rezidențiali (denumită în cele ce urmează „**Prestator**”) și
- b) **Client:** Nume _____, Prenume _____, care se legitimează cu act de identitate _____, seria _____, nr-ul _____, CNP _____ cu adresa locului de consum în orașul _____, str. _____, nr-ul _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ și nr., telefon (mobil/fix) _____, e-mail _____ (denumit în cele ce urmează „**Client**”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „**Părțile**”.
- c) **Client,** _____, cu adresa în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, scara _____, et. _____, ap. _____, sector/județ _____ înregistrată la Oficiul Registrul Comertului sub nr. J____/____/____, având Cod Unic de Înregistrare _____, număr de telefon _____, e-mail _____ și fax _____, având codul IBAN nr. _____, deschis la _____, reprezentată legal prin _____, în calitate de _____ (denumit în cele ce urmează „**Client**”), denumite în cele ce urmează în mod colectiv „**Părțile**”.

II – Obiectul contractului

- 2.1. Obiectul Contractului constă în prestarea de servicii de tip reparații și întreținere de către Prestator, conform solicitării Clientului, pentru instalațiile de utilizare gaze naturale, termice, sanitare, electrice, în condițiile și termenii din prezentul Contract și descrise în Anexa 1 la acest Contract și respectiv tabel Tipuri de instalații/servicii.
- 2.2. Serviciile de reparații reprezintă intervențiile prestatorului pentru corectarea defecțiunilor apărute la instalațiile mai sus menționate, ca urmare a unor situații neprevăzute. Orice alt serviciu solicitat de către Client se încadrează în categoria serviciilor de întreținere.
- 2.3. Prima prestare de servicii în cadrul Contractului (diagnoza instalațiilor din locuință,) se poate executa la semnarea contractului sau ulterior la cererea Clientului.
- 2.4. Pentru pachetul TREND, serviciile de tip Pregătirea de iarnă a instalației termice, se vor executa la solicitarea Clientului.
- 2.5. Serviciile din prezentul contract sunt subcontractate către ENGIE Servicii S.R.L. sau alți operatori economici autorizați conform cerințelor legale în vigoare.

III – Durata contractului

Prezentul Contract intra în vigoare de la data semnării de către Parti, fiind valabil pe o perioadă de până la 24 de luni.

IV – Prețul contractului

- 4.1. Prețul Contractului este descris în Anexa 1; Pretul este de tip abonament lunar, în funcție de opțiunea aleasă de Client – Tipul de pachet ales. Tip pachet ENGIE Home Assistance ales START - Semnătură client..... TREND - Semnătură client.....
- 4.2. Prețul pachetului de servicii este fix și valabil pe întreaga perioadă contractuală.
- 4.3. În cazul schimbării cotei de TVA, prețurile vor fi ajustate în mod automat, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 4.4. Prețul pachetului ales de către Client va fi prezentat distinct pe factura emisă lunar.
- 4.5. Prețurile pentru serviciile de reparații și întreținere prestate la solicitarea Clientului sunt specificate în devizul acceptat de către Client, care devine anexă la Contract.
- 4.6. Clientul poate utiliza valoarea inclusă în tipul de pachet ales doar pentru serviciile de reparații. În situația în care se depășește această valoare, Clientul poate solicita prestarea de servicii de reparații care se vor achita, pe baza devizelor emise și calculate conform art. 4.7.
- 4.7. Devizul este alcătuit din următoarele elemente: manoperă (265,10 lei / oră, preț cu TVA) și materiale (în cazul achiziționării acestora de către Prestator). O cotă de aprovizionare în cuantum de 16% din valoarea materialelor achiziționate se aplică în cazul depășirii tehnicianului pentru achiziționarea acestora la solicitarea Clientului. Doar prima oră de manoperă se considera ora întreaga, pentru orice intervenție care durează mai puțin de 60 de minute, exceptând însă intervenția cu o durată de maxim 15 minute pentru reparații minimale care nu necesită materiale.
- 4.8. Clientul va plăti un tarif de deplasare specială în valoare de 128,00 de lei (TVA inclus) în cazul în care s-a solicitat o intervenție tehnică iar ulterior, aceasta nu se poate realiza din cauza refuzului sau a lipsei Clientului de la locație.

V – Condiții de plată

- 5.1. Plata contravalorii serviciilor conform prezentului Contract se face în baza facturii emisă de Prestator care va detalia fiecare categorie de serviciu în parte.

5.2. Serviciile prestate in baza prezentului contract și facturate pe baza de deviz, se pot achita integral, în două sau trei tranșe, în funcție de opțiunea Clientului.

5.3. Plata contravalorii serviciilor prestate se face în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Prestator (cu excepția clienților care au în derulare un contract ENGIE One pentru care termenul este de 25 de zile calendaristice).

5.4. Neachitarea contravalorii serviciilor prestate în baza prezentului Contract, în termen de 15 zile pentru persoanele fizice (5 zile pentru clienții care au în derulare un contract ENGIE One) de la data scadență a facturii, atrage perceperea de majorări de întârziere, egale cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, în condițiile precizate de Codul de procedură fiscală.

5.5. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul de plată se prelungește până la următoarea zi lucrătoare.

VI – Drepturile și obligațiile părților

6.1. Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:

a. să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului Contract, la termenele stabilite de comun acord cu Clientul sau la momentul apariției situațiilor care necesită reparații, sub rezerva asigurării accesului de către Client. Timpul de deplasare a echipei Prestatorului la Amplasament, agreat în pachet, se aplică în condiții normale meteorologice și de trafic.

b. să readucă zona de lucru afectată ca urmare a intervenției la starea inițială, fără ca aceasta să includă finisaje.

c. să factureze serviciul prestat și să perceapă majorări de întârziere la plată în situația în care Clientul nu achită contravaloarea acestuia.

d. în situația în care defecțiunea este creată în mod voit de către Client, Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciului.

6.2. Clientul are următoarele drepturi și obligații:

a. să achite contravaloarea serviciului prestat, până la data scadență înscrisă pe factură și notificare;

b. să achite majorările de întârziere, în situația în care nu achită contravaloarea serviciului prestat la termenele prevăzute în prezentul Contract;

c. să solicite deplasarea unei echipe a Prestatorului apelând serviciul CallCenter al ENGIE Romania la nr. telefon 0219366, respectând calea de apelare directă către echipa Prestatorului, comunicată la semnarea contractului și detaliată la art. VII;

d. să elibereze amplasamentul de lucru, să permită accesul la utilitățile necesare prestării serviciilor, să permită Prestatorului să efectueze prestarea serviciilor în intervalul orar de lucru L-V: 8.00 – 20.00, S: 8.00 – 16.00, exclus sărbătorile legale.

e. să beneficieze de Voucher-ul valoric pentru lucrările de reparații în funcție de tipul contractului ales.

f. să beneficieze de garanția serviciilor prestate, conform prevederilor art. VIII din Contract.

VII. Procedura de solicitare a serviciilor de reparații și întreținere

7.1. Solicitățile prin Call Center nu pot fi preluate mai devreme de 3 zile lucrătoare de la semnarea Contractului.

7.2. Clientul poate solicita o echipă a Prestatorului prin apelarea numărului de Call Center 021 9366, număr cu tarif normal, conform tarifelor operatorilor de telefonie.

VIII – Garanții

8.1. Prestatorul oferă garanție conform prevederilor certificatelor de garanție emise la data punerii în funcțiune a echipamentelor montate/inlocuite la Client.

8.2. Se oferă o garanție de 2 ani pentru manopera de montaj; pentru materialele utilizate, garanția este cea oferită de producător, cu condiția ca acestea să fie procurate de Prestator sau procurate de Client și agreate de Prestator (cu excepția fittingurilor și armăturilor, pentru care nu se acceptă decât achiziția de către Prestator).

IX – Încetarea contractului

9.1. Prezentul Contract încetează:

a) prin atingerea termenului;

b) prin denunțare unilaterală de către Părți cu notificare prealabilă în scris, cu cel puțin 30 de zile calendaristice a intenției de denunțare, în condițiile prevăzute la art. 9.2 de mai jos;

c) retragerea Clientului din Contract, conform dispozițiilor din OUG nr. 34/2014 privind protecția consumatorilor, în cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale;

d) prin reziliere, în situația în care una dintre Părți nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în prezentul Contract;

9.2. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor Contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor executate și deja scadente între Părți.

9.3. Dacă pe parcursul celor 2 ani de contract clientul nu are nevoie de reparații și nu utilizează suma inclusă în pachet, aceasta nu se poate transforma în bani și restitui Clientului.

X – Litigii

10.1. Toate neînțelegerile dintre Părți legate de executarea Contractului vor fi soluționate pe cale amiabilă.

10.2. În caz contrar, eventualele litigii ivite între Părți se vor rezolva de către instanțele judecătorești din circumscripția în raza căreia se află sediul Prestatorului.

XI – Forța majoră

11.1. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră, așa cum este definită de lege.

11.2. Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 ore, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

11.3. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, prezentul Contract încetează de plin drept, fără o prealabilă notificare și fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

XII – Notificări și reclamații

12.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în partea introductivă a prezentului Contract.

12.2. Clientul are dreptul să reclame și să facă sesizări/petiții la adresa poștală a Prestatorului sau utilizând [engie.ro/centre-relatii-clienti/](https://www.engie.ro/centre-relatii-clienti/).

12.3. Clientul este de acord ca Prestatorul să folosească numărul de telefon menționat la pct. I, lit. b sau c, cu privire la derularea și îndeplinirea obligațiilor prezentului Contract.

XIII – Protecția datelor

13.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Prestatorului, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și pentru îndeplinirea intereselor legitime ale Prestatorului. Conform legii, Clientul beneficiază de următoarele drepturi, în condițiile legii: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor a se vedea Nota de informare (Anexa nr. 1 la prezentul Contract) și <https://www.engie.ro/protectia-datelor/>

XIV – Diverse

14.1. Modificarea prezentului Contract se face numai prin voința Părților contractante prin act adițional.

14.2. Prezentul Contract s-a încheiat cu respectarea prevederilor OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și este semnat în deplină cunoștință de cauză de către fiecare Parte.

14.3. Prezentul contract, împreună cu anexele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre aceștia, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

14.4. Prezentul Contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași valoare juridică.

Anexa nr. 1 la Contractul de Servicii ENGIE Home Assistance Tipuri de pachete ENGIE Home Assistance

Tip Pachet ENGIE Home Assistance	START	TREND
Gama de servicii tehnice prestate în baza contractului	Reparații și întreținere la: instalații de utilizare gaze naturale, instalații termice, instalații sanitare și instalații electrice	Reparații și întreținere la: instalații de utilizare de gaze naturale, instalații termice, instalații sanitare și instalații electrice
Timp prestare serviciu**	24 h de la înregistrarea solicitării	12 h de la înregistrarea solicitării
Interval disponibilitate serviciu	L-V: 08.00 – 20.00 S: 08.00 – 16.00 Cu excepția sărbătorilor legale	L-V: 08.00 – 20.00 S: 08.00 – 16.00 Cu excepția sărbătorilor legale
Servicii incluse	1. Diagnoza instalațiilor din locuință 2. Reparații și întreținere pentru toate domeniile descrise mai sus	1. Diagnoza instalațiilor din locuință 2. Pregătirea anuală de iarnă a instalației termice 3. Reparații și întreținere pentru toate domeniile descrise mai sus
Plafon valoric pentru reparații		
Perioada contractuală		
Valoare abonament		

** cu condiția respectării timpului de lucru al prestatorului, precizat la Cap.VI, pct-ul 6.2, lit.d.

Termenul de 24 de luni decurge de la data semnării contractului.

Tipuri de instalații/servicii

Tip de instalație	Descrierea pachetelor de reparații și întreținere	Pachet	
		START	TREND
Diagnoza instalațiilor	Instalație de gaz Colectarea informațiilor despre robinetii de incendiu, de contor, de manevră, de siguranță; despre racordul fix/flexibil, electrovană, senzor de gaz. Verificări: documentația aferentă instalației de gaze naturale, a racordării aparatelor consumatoare de gaz la rețea și la coșurile de fum, a arzătoarelor și a stării îmbinărilor și garniturilor de etanșare, a stabilității conductelor montate aparent pe suporturi, prizei de aer, robinetilor prin manevrarea lor.	X	X
	Instalație termică /centrală termică Colectarea informațiilor despre: tip centrală termică, data ultimei verificări obligatorii și a ultimei revizii, alimentarea electrică, nul de protecție, împământare, stabilizator tensiune, presiune instalație termică, vas expansiune, robinetii de tur/retur, intrare apă rece/ caldă, filtre de durizare, pompe, actuatoare. Verificări: presiune instalație, a stării îmbinărilor și garniturilor de etanșare a conductelor termice, stabilității conductelor montate aparent, robinetilor de tur-retur și apă rece/caldă prin manevrarea lor, livretului centralei termice, alimentării electrice, verificarea vizuală a caloriferelor și a gradului de încălzire uniformă.	X	X
	Instalație sanitară Colectarea informațiilor despre: tipul de baterii, cadă/duș, lavoar, chiuvetă, racorduri de apă, boiler electric, sifon, rezervor toaletă, vas WC, canalizare. Verificarea presiunii în instalația sanitară de apă rece, a stării îmbinărilor și garniturilor de etanșare aferente conductelor de alimentare cu apă rece, a gradului de uzura a conductelor montate aparent pe suporturi, a robinetilor baie, bucătărie, a rezervorului de toaletă (robinet de umplere – golire), sifon scurgere, apometre, bateriilor lavoar, cadă, cabina duș și bucătărie.	X	X
Pregătirea de iarnă	Instalație termică Verificare: deschidere robinetii coloane, distribuitoare, radiatoare, verificare vizuală etanșeitate sistem încălzire, functionare radiator, filtre impurități/dedurizare, actuatoare, distribuitoare, curățare filtre.		X
	Centrală termică Verificare functionare termostat de ambient centrală termică, înlocuire baterii electrice și refacere setări, după caz, verificare pernă aer vas expansiune, presiune agent termic, refacere presiune sistem, după caz, deblocare pompă centrală termică, verificare etanșeitate interior centrală termică, etanșeitate cameră de ardere, verificare coș fum/tubulatură gaze arse, verificare agent termic-glicol.		X
Intervenții și reparații	Instalații de gaz Remediarea neetanșeităților îmbinărilor și garniturilor de etanșare, a stabilității conductelor montate aparent pe suporturi, înlocuirea robinetilor, filtrelor sau a altor dispozitive utilizate pentru buna funcționare a instalației de gaze naturale, senzor de gaz, electrovană <i>(Se lucrează doar cu materialele Prestatorului)</i> .	X	X
	Instalație termică /centrală termică Remediarea neetanșeităților la îmbinările și garniturile de etanșare a conductelor termice, remediarea stabilității conductelor montate aparent, curățarea filtrelor de reținere impurități în vederea restabilirii presiunii în instalație, curățarea instalației termice cu substanțe speciale, înlocuirea robinetilor sau a filtrelor defecte, aerisirea corpurilor radiante, montaj calorifer – PPR, Cupru, debransare calorifer, înlocuit robinet de trecere, înlocuit trasee de țevi termice ale sistemului de încălzire cu centrală termică.	X	X
	Instalație sanitară Restabilirea presiunii de lucru din instalația sanitară de apă rece dacă acest lucru este posibil fără a fi o problemă a furnizorului de apă sau a coloanei comune, remediarea neetanșeităților îmbinărilor și garniturilor de etanșare a conductelor de alimentare cu apă rece, remediarea stabilității conductelor montate aparent pe suporturi, desfundarea conductei de evacuarea apă, înlocuire trasee și refacere îmbinări, desfundare coloane și scurgeri, înlocuire apometre, înlocuire robinetii, baterii, racorduri, intervenții boiler, bazin WC, hidrofor, extindere circuite distribuție apă, montaj obiecte sanitare, racordare mașini de spalat automate, realizare goluri tehnice (hotă).	X	X
	Instalație electrică Înlocuire aparate electrice existente (priză, întrerupător, comutator), înlocuire / instalare corpuri de iluminat, înlocuire becuri, fasunguri, ștechere, instalare/înlocuire variator tensiune, ventilator baie, boiler electric, cuptor/plită electrică, termostat, montat echipamente electrocasnice, înlocuire siguranțe automate, verificare tensiune prize, reparații pe instalația electrică (înlocuit conductor electric).	X	X

ANEXA nr. 2

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către ENGIE Romania

1. DESPRE ACEASTĂ INFORMARE

În această informare îți explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE România S.A. (denumită în continuare „ENGIE” și/sau „noi”), în calitate de operator de date, în legătură cu Contractul încheiat, precum și modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

2. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru executarea Contractului pentru următoarele scopuri: încheierea și executarea Contractului, plata serviciilor de furnizare / prestare servicii / vânzare produse, recuperarea debitelor restante, primirea, soluționarea și furnizarea unor răspunsuri la solicitarea ta pe canalele puse la dispoziție de ENGIE, furnizarea de informații către autorități publice cu privire la executarea contractului (ex. oferirea ajutoarelor de încălzire, dacă este cazul). Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor 679/2016 (“GDPR”), mai exact pe executarea Contractului încheiat cu tine.

De asemenea, ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale, mai exact pentru transmiterea informațiilor solicitate de autorități publice și pentru conformare cu prevederile legale. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (c) din GDPR.

În baza consimțământului tău, ENGIE poate prelucra datele tale cu caracter personal pentru activități de marketing direct, mai exact pentru transmiterea de oferte sau informații privind produsele, serviciile și promoțiile ENGIE prin utilizarea unor sisteme automate de apelare care nu necesită intervenția unui operator uman: SMS, MMS, push notifications, e-mail sau orice altă metodă care nu necesită intervenția unui operator uman. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (a) din GDPR.

ENGIE prelucrează datele tale cu caracter personal și pentru îndeplinirea propriilor interese legitime, mai exact pentru efectuarea de studii de piață și cercetări, dezvoltarea și mentenanța aplicațiilor, îmbunătățirea experienței clienților, activități de marketing care necesită intervenția unui operator uman, raportări interne. Aceste scopuri de prelucrare se întemeiază pe Art. 6, alin. (1), lit. (f) din GDPR.

3. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ENGIE îți prelucrează următoarele date cu caracter personal: datele de identificare din CI / pașaport, date de contact (adresă de e-mail, număr de telefon), adresa locului de consum, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, cantitate estimată / consumată, index, opțiunea privind consimțământul pentru activități de marketing.

În lipsa furnizării și prelucrării datelor cu caracter personal enumerate mai sus, ENGIE nu poate încheia și executa Contractul de furnizare cu tine.

4. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt stocate de ENGIE pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 10 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung.

5. TRANSMITEREA DATELOR CĂTRE DESTINATARI

În anumite situații, datele tale cu caracter personal pot fi divulgate către companiile din Grupul ENGIE România¹, precum și partenerilor contractuali ai ENGIE din următoarele domenii: distribuitorul gazelor naturale, procesatori de plăți și bănci, companii specializate în recuperarea creanțelor, executori judecătorești, instanțe judecătorești, autorități publice și judiciare, agenții de marketing, furnizori de

¹ Distrigaz Sud Rețele S.R.L., ENGIE Servicii S.R.L., ENGIE Building Solutions S.R.L., DEPOMUREȘ S.A.

servicii de telefonie și curierat, furnizori de aplicații și de servicii de mentenanță a platformelor folosite de ENGIE și, dacă este cazul, către parteneri contractuali care pun la dispoziție echipamentele contractate conform Contractului și care efectuează livrarea, montajul, curățarea și igienizarea echipamentelor.

6. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ

La acest moment datele tale cu caracter personal nu sunt transmise în afara României. Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite, în prealabil, o nouă informare cu privire la acest lucru.

7. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține o confirmare cu privire la detaliile prelucrării (ce date prelucrăm, perioada de stocare, destinarii datelor, etc.).
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm, spre exemplu dacă îți schimbi numărul de telefon sau adresa de e-mail.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul de a te opune prelucrării.** Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm, în condițiile legii.
- **Dreptul de retragere a consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, prin orice canal pus la dispoziție de ENGIE; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale.

Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând www.engie.ro, în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal.

8. DATELE NOASTRE DE CONTACT

Pentru orice solicitări, reclamații sau sugestii privind protecția datelor te poți adresa la:

Adresă corespondență: Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: dpo.ro@engie.com

PRESTATOR,
ENGIE Romania S.A.
Cristian Tudose



CLIENT,
Am citit și primit Contractul

(Nume și Prenume în clar, urmat de Semnătură)
Ștampilă (după caz)