

## NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIEŢILOR ENGIE ROMANIA SA

Versiunea 1.1 - 4 februarie 2019 Versiunea anterioara a prezentei Note de informare a clienţilor ENGIE (versiunea 1.0, 25 mai 2018), poate fi consultată [aici](#).

### 1. DESPRE ACEASTĂ NOTĂ DE INFORMARE

În această notă de informare îţi explicăm modul în care are loc prelucrarea datelor tale cu caracter personal de către ENGIE Romania SA (denumită în continuare „ENGIE” şi/sau „noi”) (i) în legătură cu contractul de furnizare energie electrică / furnizare gaze naturale / prestări servicii tehnice şi (ii) numai în baza consimţământului prealabil exprimat de tine, pentru a te contacta în legătură cu produsele, serviciile şi promoţiile companiilor din grupul nostru, precum şi modul în care ne asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate responsabil şi în conformitate cu legislaţia privind protecţia datelor cu caracter personal care este aplicabilă.

Pentru scopurile acestei note de informare, ENGIE este operator de date cu caracter personal. Poţi găsi mai jos informaţii cu privire la identitatea şi datele noastre de contact. De asemenea, tot mai jos poţi găsi datele de contact ale Responsabilului cu Protecţia Datelor.

Această notă conţine informaţii importante. Aşadar, te rugăm să acorzi timpul necesar pentru a o citi în întregime şi cu atenţie şi să te asiguri că o înţelegi pe deplin. Nu ezita să ne comunicai orice nelămuriri ai avea. Dorim să fie clar pentru tine cum folosim datele tale şi modul în care le protejăm. Conţinutul acestei note de informare este pur informativ şi nu afectează drepturile pe care ţi le oferă legislaţia. Vom face tot posibilul pentru a îţi facilita exercitarea acestora.

Îţi mulţumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre şi modului în care lucrăm cu datele tale.

### 1. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM – SCOPURI, CATEGORII DE DATE, TEMEI, PERIOADĂ DE STOCARE

Prezenta secțiune cuprinde informații cu privire la: (i) datele tale personale care sunt prelucrate de ENGIE, (ii) scopul în care facem această prelucrare, (iii) temeiul juridic în baza căruia facem prelucrarea, precum și (iv) perioada de stocare a acestor date. Pentru ușurința parcurgerii prezentei note de informare am inclus toate aceste informații în tabelul de mai jos:

Scopurile în care prelucram datele cu caracter personal	Datele prelucrate	Temeiul juridic	Perioada de stocare
Pentru a putea să încheiem contractul de furnizare energie electrică / furnizare gaze naturale / prestări servicii tehnice cu tine	Nume, prenume, număr de telefon, serie, număr și valabilitate carte / buletin de identitate, pașaport sau legitimație de ședere temporară în România, CNP, adresă domiciliu,	Prelucrarea este necesară pentru încheierea contractului cu tine	Pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung
Pentru a putea să încheiem contractul de	adresă de e-mail, adresă	Prelucrarea este necesară pentru	

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
Telefon: 021.301.20.00  
[engie.ro](http://engie.ro)

J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167

furnizare energie electrică / furnizare gaze naturale / prestări servicii tehnice cu tine	loc de consum, nivel de tensiune loc de consum, număr loc de consum, POD loc de consum, serie contor, putere aprobată, cod loc de consum, categorie consum, serie contor, capacitate rezervată orară, informații privind consumul de energie, index consum, date legate de facturare, numărul contractului de furnizare	executarea contractului de furnizare a energiei electrice / furnizare gaze naturale / prestare servicii tehnice încheiat cu tine	
Efectuarea de studii și cercetări de piață	Nume, prenume, număr de telefon, adresă loc de consum, adresă de e-mail, cod client	Interesul nostru legitim	Pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora
Efectuarea de statistici	Adresă loc de consum, CNP, număr de telefon, adresă, adresă de e-mail, istoric consum, tip locuință, categorie consum, comportament și modalități de plată	Interesul nostru legitim	Pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora
Transmiterea de comunicări de marketing direct în scop de reclamă, marketing și publicitate – cu privire la produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul ENGIE, dacă este cazul	Nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, istoric consum, CNP, vechime portofoliu, adresă loc de consum, tipul de servicii contractate	Consimțământul tău	Pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora
Îndeplinirea obligațiilor de prevenire a finanțării actelor de terorism, combaterea spălării banilor și respectarea măsurilor de embargo, dacă este cazul	Nume, prenume, număr de telefon, serie număr și valabilitate carte / buletin de identitate sau pașaport sau legitimație de ședere temporară în România, CNP, adresă domiciliu	Obligație legală	Pe întreaga perioadă de derulare a raporturilor contractuale și încă 5 ani după încetarea acestora, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung
Crearea contului în agenția on line	Nume, prenume, adresa corespondență, adresă loc de consum, CNP, adresă e-mail, nr. telefon, nr. instalație, nr. contract	Consimțământul tău	Pe întreaga perioadă în care contul este activ și încă un an de la data dezactivării

### 3. DE UNDE OBȚINEM DATELE TALE

Direct de la tine



Colectam direct de la tine datele personale furnizate la semnarea contractului de furnizare energie electrică / furnizare gaze naturale / prestări servicii tehnice sau pe parcursul desfasurarii acestuia.

#### Din surse externe

Pentru oferirea de produse și servicii, putem colecta în mod legitim date despre tine din surse externe precum: parteneri Engie, sau surse publice.

## 2. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Nu divulgăm datele tale către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații de excepție, pot fi divulgate spre exemplu numele, prenumele, numărul de telefon, județul în care locuiești și adresa de e-mail către destinatarii și în anumite scopuri. Mai multe informații poți găsi mai jos:

Destinatari	Scopul divulgării	Temeiul juridic al divulgării
Alte companii din grupul ENGIE sau din afara grupului ENGIE. Operatorul sistemului de distribuție aferent locului de consum, operatorul de rețea aferent locului de consum, furnizorii de energie electrică și/sau gaze naturale, operatorii economici contractați pentru serviciile de verificare/revizie gaze naturale, furnizorul serviciului de call center, partenerii de contractare a serviciilor de furnizare energie electrică, gaze naturale și/sau prestare servicii tehnice	Motive legitime legate de activitatea noastră	Interesele noastre legitime
Partenerii noștri, cu care ne aflăm în relații contractuale - furnizori de servicii de marketing, furnizori de studii de piață, agenții media, furnizori de alte servicii	Pentru a-ți putea transmite comunicări cu privire la produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul ENGIE	Consimțământul tău
Persoane fizice sau juridice care acționează ca persoane împuternicite pentru ENGIE, în diverse domenii (de exemplu, stocare baze de date și documente, prestatori de servicii de arhivare, operatorii serviciilor de poștă și curierat, parteneri bancari și nonbancari de încasare indicați pe verso factură)	Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de vânzare-cumpărare energie electrică / gaze naturale / servicii tehnice încheiat cu tine	Interesele legitime ale noastre sau ale unei alte companii din grupul ENGIE
Orice persoană fizică sau juridică, agenție, instituție și autoritate publică, parteneri externi de recuperare debite sau instanțe relevantă din România sau din alt stat	Constatarea, exercitarea sau apărarea în instanță a unui drept al nostru sau al altei companii din grupul ENGIE și pentru a răspunde solicitărilor primite din partea autorităților publice, întemeiate pe dispozițiile legale	Interesele legitime ale noastre sau ale unei alte companii din grupul ENGIE  Obligație legală

Atunci când folosim o persoană fizică sau juridică drept persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ne vom asigura că aceasta a încheiat un act scris cu noi prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le impune legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Marea majoritatea a autorităților, companiilor, organizațiilor și persoanelor fizice către care divulgăm datele tale sunt, la rândul lor, obligate să respecte legislația cu privire la protecția datelor cu caracter personal și drepturile pe care aceasta ți le oferă.

## **5. CUI ȘI ÎN CE CONDIȚII VOM TRANSFERA DATELE TALE CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către terți, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

## **6. CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚII EXERCITA**

Tratăm drepturile pe care le ai în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la tine cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

### **Drepturile tale**

Pe scurt, drepturile tale sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Ai dreptul de a obține accesul la datele tale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Ai dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).** Ai dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Ai dreptul de a restricționa prelucrarea datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm, atunci când este necesar.
- **Dreptul de a obiecta.** Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Ai dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor tale pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele tale în temeiul consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul; poți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ai acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor tale pe care am realizat-o înainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Ai dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.



Poți obține mai multe informații despre drepturile tale consultând anexa nr. 1 la prezenta Notă de informare. Vei observa că, potrivit legii, poți exercita aceste drepturi în anumite condiții. În orice caz, vom depune toate demersurile pe care legea ni le impune pentru a îți facilita exercitarea lor.

### **Cum îți poți exercita drepturile**

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când îți prelucrăm datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, te rugăm să folosești oricând dorești detaliile de contact din secțiunea *DETAIILE NOASTRE DE CONTACT*, de mai jos. Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

## **7. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZEZI DATELE**

Nu ai o obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu te vom obliga în alt mod să o faci. Cu toate acestea, dacă nu ne oferi datele solicitate, nu vom putea să îți vindem energie electrică, gaze naturale sau servicii tehnice.

## **8. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

În condițiile actuale, nu vei face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

## **9. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Ne poți contacta prin oricare dintre canalele de comunicare de mai jos.

### **Datele noastre de contact**

ENGIE Romania S.A., Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, Call Center 021 9366, (disponibil între orele 08:30 - 19:00), adresă de email: [consiliere-clienti@engie.com](mailto:consiliere-clienti@engie.com), website: <https://www.engie.ro/contact/>

### **Datele de contact al persoanei cu sarcini în domeniul protecției datelor cu caracter personal (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactezi în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal)**

Prenume și nume: Nicolae Garofil, adresă corespondență: Bd. Marășești nr. 4-6, Sector 4, București, 040254, adresă de email: [Nicolae.Garofil@engie.com](mailto:Nicolae.Garofil@engie.com).

## **10. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE**

Este posibil să modificăm această notă de informare. În astfel de cazuri, modificările vor intra în vigoare de la momentul postării noii versiuni a notei de informare pe website-ul nostru [www.engie.ro](http://www.engie.ro), în secțiunea dedicată protecției datelor cu caracter personal. De asemenea, vom păstra toate versiunile anterioare ale acestei note de informare în cadrul aceleiași secțiuni, pentru a putea fi consultate de către persoanele interesate.

## **11. SEMNIFICAȚIA UNOR TERMENI DIN DOMENIUL PROTECȚIEI DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- **Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).
- **Categoriile speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile):** datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.
- **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); serviciile medicale accesate (sunt date sensibile); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre tine pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.
- **Operator:** persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu tine, noi suntem operatorul, iar tu ești persoana vizată.
- **Persoană împuternicită:** orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.
- **Persoană vizată:** persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), tu ești persoana vizată.
- **Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.
- **Stat terț:** un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.

## **Anexa nr. 1 DREPTURILE TALE ÎN DETALIU**

Poți găsi informații separate cu privire la dreptul tău la opoziție în anexa următoare (Anexa nr. 2).

### **Dreptul de a fi informat(ă)**

În calitate de operator, luăm măsurile adecvate pentru ca informațiile furnizate și comunicările referitoare la prelucrare să fie într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, într-un limbaj clar și simplu, în special atunci când informațiile sunt adresate în mod specific unui minor. Informațiile pot fi furnizate fie în scris, fie prin alte mijloace (inclusiv în format electronic, atunci când este oportun).

Vei fi informat(ă) atât atunci când datele cu caracter personal sunt colectate de la tine, cât și atunci când au fost obținute de la un terț.

### **Dreptul de acces**

Pentru a putea fi informat(ă) cu privire la prelucrare și a putea verifica legalitatea acesteia, ai dreptul de acces la datele cu caracter personal referitoare la tine pe care le prelucrăm.

De asemenea, ai dreptul de a obține de la noi confirmarea că se prelucrează sau nu datele tale cu caracter personal. Dacă prelucrăm datele tale cu caracter personal, ai dreptul de acces la datele respective; de asemenea, într-o astfel de situație, ai dreptul de acces la următoarele informații:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii/categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele, în special destinatari din state terțe ori organizații internaționale;
- perioada pentru este preconizată stocarea datelor sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei de stocare;
- faptul că ai dreptul de a ne solicita rectificarea, ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării datelor și dreptul de a te opune prelucrării;
- dreptul tău de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal;
- dacă datele nu sunt colectate de la tine, orice informații referitoare la sursă;
- existența unui proces decizional automatizat (inclusiv crearea de profiluri) și informații privind logica utilizată și importanța și consecințele preconizate ale prelucrării pentru tine.

### **Dreptul la rectificare**

Dacă datele tale cu caracter personal sunt inexacte ori incomplete, ai dreptul ca acestea să fie rectificate de noi, fără întârzieri nejustificate. În funcție de scopul prelucrării datelor cu caracter personal, ai dreptul ca datele pe care le prelucrăm să fie completate (dacă este cazul), inclusiv în urma oferirii de declarații suplimentare de către tine.

### **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**

Ai posibilitatea de a solicita ca datele tale cu caracter personal să fie șterse fără întârzieri nejustificate dacă nu mai este necesar să le prelucrăm. Ai dreptul la ștergerea datelor care te privesc în următoarele situații:

- datele tale cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru realizarea scopurilor pentru care le-am colectat (prelucrat);
- ți-ai retras consimțământul în temeiul căruia a avut loc prelucrarea și nu există un alt temei pe care ne putem baza pentru a vă prelucra datele;
- te opui prelucrării (în temeiul dreptului tău la opoziție) și nu există motive legitime care să ne dea dreptul de a îți prelucra datele în continuare;
- am prelucrat datele tale în mod ilegal;
- există o obligație legală a noastră pentru care este necesară ștergerea datelor;
- colectarea datelor a avut loc în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale unui minor.

La rândul nostru, avem dreptul să refuzăm solicitarea ta de ștergere a datelor cu caracter personal dacă este necesar să le prelucrăm:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și informare;
- pentru a respecta o obligație legală de prelucrare, pentru a îndeplini o sarcină executată în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care suntem investiți;
- pentru motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu legislația protecției datelor cu caracter personal, în măsura în care dreptul la

ștergerea datelor este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

### **Dreptul la restricționarea prelucrării**

Ai dreptul de a ne cere să restricționăm prelucrarea datelor tale dacă cel puțin una dintre următoarele condiții este îndeplinită:

- contești exactitatea acelor date - în acest caz, vom opri prelucrarea până când vom verifica exactitatea acelor date;
- prelucrarea este ilegală - caz în care, deși ai dreptul ca datele tale să fie șterse („*dreptul de a fi uitat*”), te opui ștergerii și, în schimb, ne soliciți să restricționăm utilizarea lor;
- nu mai avem nevoie de acele date, dar tu ni le soliciți în scopul constatării, al exercitării sau al apărării unui drept în instanță;
- te-ai opus prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care suntem investiți sau te-ai opus prelucrării necesare în scopul intereselor legitime ale noastre ori ale unui terț - în toate aceste cazuri, vom opri prelucrarea datelor tale pe parcursul perioadei în care verificăm dacă motivele legitime care întemeiază prelucrarea datelor de către noi prevalează asupra drepturilor tale.

Cu toate acestea, vom continua să prelucrăm (și altfel decât prin stocare) datele a căror prelucrare a fost restricționată de tine dacă și în măsura în care:

- ești de acord cu prelucrarea;
- prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- prelucrarea este necesară pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice;
- prelucrarea este necesară din motive de interes public important al Uniunii Europene sau al unui stat membru al Uniunii Europene.

Te vom informa înainte de a ridica restricționarea prelucrării.

De exemplu, în funcție de modul concret în care prelucrăm datele în cauză, pentru a da curs cererii de restricționare a prelucrării, putem muta temporar într-un alt sistem de prelucrare datele a căror prelucrare este restricționată, putem bloca accesul utilizatorilor la acele date sau adopta orice măsuri cu efect similar.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Poți obține de la noi datele tale cu caracter personal pe care le prelucrăm, pentru a le utiliza în scopurile în care dorești și a putea să le transferi dintr-un mediu în altul, într-un mod sigur și facil. Ai dreptul la portabilitate numai în privința datelor pe care le prelucrăm în temeiul consimțământului tău, pentru executarea unui contract la care ești parte sau pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract, la cererea ta.

### **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (inclusiv cu privire la crearea de profiluri)**

La momentul la care îți prezentăm această notă de informare, nu prelucrăm în mod automat datele tale.

Dacă în viitor vom realiza prelucrări automate ale date tale:

- ai dreptul de a nu fi supus(ă) unor decizii întemeiate pe astfel de prelucrări, care produc efecte juridice cu privire la tine sau care te afectează altfel în mod semnificativ;





- nu vei beneficia însă de dreptul de mai sus atunci când decizia (i) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și ENGIE, (ii) este prevăzută de lege sau (iii) este întemeiată pe consimțământul tău explicit;
- în cazul în care decizia este necesară pentru încheierea ori executarea unui contract între tine și ENGIE sau este întemeiată pe consimțământul tău explicit, ai următoarele drepturi: (i) dreptul de a obține intervenție umană în luarea deciziei, (ii) dreptul de a îți exprima punctul de vedere și (iii) dreptul de a contesta decizia;
- deciziile noastre întemeiate pe prelucrări automate, atunci când sunt permise, nu vor avea la bază categoriile speciale de date cu caracter personal ale tale, cu excepția cazului în care ai consimțit expres sau prelucrarea acelor date este necesară pentru motive de interes public major, în temeiul legii.

#### **Dreptul de a îți retrage consimțământul**

În situațiile în care îți prelucrăm datele pe baza consimțământului tău, ai dreptul de a îți retrage consimțământul, cel puțin la fel de simplu ca acordarea acestuia. Puteți face aceasta în orice moment, prin modurile indicate în secțiunea de mai sus referitoare la modul în care îți poți exercita drepturile - secțiunea *CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA*. Dacă îți retragi consimțământul, aceasta nu va afecta legalitatea prelucrării pe care am efectuat-o pe baza acestuia anterior retragerii.

#### **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor**

Pe lângă orice alte drepturi pe care le ai cu privire la formularea de cereri înaintea instanțelor judecătorești și a altor autorități, ai dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a prelucrării datelor, în cazul în care consideri că prelucrarea datelor tale de către noi încalcă legislația. Poți depune plângere în special la autoritatea de supraveghere din statul membru al Uniunii Europene: (i) în care ai reședința obișnuită; sau (ii) în care se află locul tău de muncă; sau (ii) în care a avut loc presupusa încălcare a drepturilor tale cu privire la protecția datelor. În România, autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Detaliile de contact ale ANSPDCP sunt următoarele:

Adresă: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, România, cod poștal 010336

Număr de telefon (fix): 031 805 92 11

Număr de fax: 031 805 96 02

Adresă de email: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro)

Website: <http://www.dataprotection.ro/>

#### **Anexa nr. 2**

#### **Dreptul tău la opoziție**

Ai dreptul de a te opune prelucrării datelor tale cu caracter personal care este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, rezultă din exercitarea autorității publice cu care suntem investiți sau este necesară pentru interesele legitime ale noastre sau ale unui terț.

Ai și dreptul de a te opune prelucrării în scop de marketing direct.



De asemenea, ai dreptul de a te opune prelucrării în scopuri de cercetare științifică ori istorică sau în scopuri statistice, mai puțin în cazul prelucrarea respectivă este necesară pentru îndeplinirea unui sarcini realizate din motive de interes public.

Îți poți exercita acest drept prin modurile indicate în secțiunea de mai sus referitoare la modul în care îți poți exercita drepturile - secțiunea *CARE SUNT DREPTURILE TALE ȘI CUM LE POȚI EXERCITA*.

**Vă mulțumim,**

**ENGIE Romania SA**